

Politiche di reso prodotti Revello SPA

Revello SPA consente il reso per articoli acquistati da Revello qualora la richiesta di reso avvenga entro e non oltre il mese successivo alla data di fatturazione.

La presa in carico e l'invio del reso non implica l'accettazione del reso stesso; il reso, giunto in sede, verrà sottoposto ad un controllo di integrità e completezza da parte dell'ufficio preposto. Se il riscontro sarà positivo il reso verrà effettivamente "accettato".

Il cliente può esercitare il diritto di recesso qualora venga verificato che la confezione sia integra e originale, il prodotto non scaduto e, per le attrezzature, con libretto istruzioni, garanzia, imballo originale ed accessori.

N.B. Nel caso in cui il prodotto restituito abbia contribuito al raggiungimento di un minimo d'ordine per l'ottenimento di un omaggio, con la restituzione del prodotto si intende incluso ed obbligatorio il reso anche del suddetto omaggio.

Per effettuare il reso, l'agente di riferimento Revello è il primo referente per il reso dei propri clienti, il quale si prenderà carico di gestire la pratica di reso fungendo da interfaccia tra il cliente e Revello. Se non si dispone di un agente di riferimento sarà possibile eseguire il reso seguendo la procedura sottostante.

La procedura

Preparazione del reso

Raccogliere ed inserire gli articoli da rendere in busta e/o scatola con allegato DDT oppure bolla su ricetario oppure modulo compilato (ALL.1).

Qualora si usi ALL. 1 sarà obbligatorio riportare le seguenti informazioni:

- o timbro e firma del dotore
- o data del ritiro
- o descrizione articolo/i e quantità
- o motivazione del reso
- o riferimenti di vendita

Preparazione della spedizione

Raccogliere ed inserire gli articoli da rendere (preparati come nel punto precedente) in imballo-i/collo-i per spedizione con allegata lista dei resi inseriti negli imballi/colli (ALL. 2).

Sarà obbligatorio avere riportato le seguenti informazioni:

- o Riferimento/i del/i cliente/i
- o Nr. buste/scatole contenute nel collo per cui è richiesta pratica di reso e nel caso gli imballi/colli siano più di uno, il numero dell'imballo/collo in cui sono inserite

Per maggiori informazioni contata l'ufficio resi ufficio.resi@revello.net

Attenzione: Revello SPA consente il reso per gli articoli acquistati da Revello qualora la richiesta di reso avvenga entro e non oltre il mese successivo alla data di fatturazione e solo per prodotti indicati come **rendibili**.

Contenuto SPEDIZIONE per ufficio resi verona**COD. AGENTE:** _____**AGENTE:** _____**DATA:** _____**NR. COLLI TOTALE:** _____

Riferimento Studio-Dottore	Nr. Buste	Nr. Scatole	Nr. del Collo in cui è inserito il reso

Documento RESO

Spazio per timbro Studio-dottore

Cod. articolo e descrizione	rif. Vendita (data)	Pezzi

Spazio motivazione reso

DATA _____

FIRMA CLIENTE _____

DATA _____

FIRMA AGENTE _____