

Centro
Studi
Revello



Corso on line

LA COMUNICAZIONE EFFICACE

Una competenza strategica da
apprendere



Valevole per l'Aggiornamento Annuale Obbligatorio ASO



Management

Centro
Studi
Revello



Corso on line

LA COMUNICAZIONE EFFICACE

Una competenza strategica da
apprendere

Calendario

Il corso è composto da quattro incontri:

19-26 maggio 2023 | 09-16 giugno 2023

15:00 - 17:30

La piattaforma utilizzata per questo evento è Webex, si consiglia di procedere allo scaricamento dell'applicazione prima del corso (è gratuito). Il link per il collegamento verrà inviato tre giorni lavorativi prima, per partecipare al corso è sufficiente cliccare sul link riportato e seguire le indicazioni.

Docente

Moyra Girelli

Formatrice, coach strategica, business designer,
founder di aula41

Dopo la laurea magistrale come esperta nei processi formativi, ha iniziato ad occuparsi di sviluppo personale, professionale e organizzativo. Costruisce strategie sartoriali, su misura, con le persone e le organizzazioni che si rivolgono alla sua società per aiutarle a risolvere problemi e a raggiungere gli obiettivi desiderati.



Management



LA COMUNICAZIONE EFFICACE

Una competenza strategica da
apprendere

Programma

Il corso è pensato per apprendere i più importanti principi guida della comunicazione tramite l'acquisizione della consapevolezza dei propri atteggiamenti e comportamenti funzionali e di quelli disfunzionali e l'apprendimento di strategie utili per diventare più efficaci nella gestione delle relazioni interpersonali.

I incontro - Come comunichiamo

- Le regole auree della comunicazione
- Gli impatti della comunicazione verbale e non verbale nelle relazioni interpersonali
- La magia dei gesti
- Strategie e applicazioni

II incontro - Dire le cose

- Elementi di comunicazione strategica
- Dare e ricevere feedback
- Muovere obiezioni e critiche
- Dire di no
- Strategie e applicazioni



Centro
Studi
Revello



Corso on line

LA COMUNICAZIONE EFFICACE

Una competenza strategica da
apprendere

III incontro - Mediare

- Principi base di negoziazione
- Comporre liti e conflitti
- Gestire i reclami
- Strategie e applicazioni

IV incontro - Persuadere

- L'arte della persuasione come competenza comunicativa
- Le regole base del marketing relazionale e la centralità del paziente
- I principi della persuasione applicati alla quotidianità
- Strategie e applicazioni

Validità Aggiornamento Obbligatorio ASO

Evento che eroga **10 ore** di aggiornamento obbligatorio per A.S.O.

La certificazione delle ore sarà a cura di SIASO, Sindacato Italiano Assistenti Studio Odontoiatrico.

Management



Centro
Studi
Revello



Corso on line

LA COMUNICAZIONE EFFICACE

Una competenza strategica da
apprendere

Scheda d'iscrizione

Per procedere con l'iscrizione al corso compila il seguente form e restituiscilo completo di tutti i dati alla mail centro.studi@revello.net.

19-26 maggio - 09-16 giugno 2023

Dati personali del partecipante

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____ Professione _____

Ruolo all'interno dello Studio _____

Cellulare _____ Email _____

Dati per la fatturazione

Regione Sociale _____

PIVA _____ Città _____

Acconsento all'informativa sulla privacy e al trattamento dei dati come indicato. Vedi la nostra privacy policy sul sito revello.net

Presa visione dell' informativa riportata qui autorizzo il trattamento dei dati come descritto in informativa per le finalità di Marketing Diretto (finalità 1.B) – campo facoltativo.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 185,00 + iva (€ 225,70 iva inclusa)

Condizioni di acquisto

Ogni corso organizzato da Centro Studi Revello è soggetto a conferma. Appena il corso sarà confermato verrà inviata una mail di avviso e la fattura per procedere al saldo della quota. L'annullamento dell'iscrizione è previsto, senza penali, entro dieci giorni lavorativi dall'inizio del corso. Dal nono al quinto giorno lavorativo prima del corso è possibile ricevere un rimborso del 50% della quota versata; il restante 50% sarà erogato tramite voucher da utilizzare per futuri corsi organizzati da Revello. Dal quarto giorno prima del corso non sarà possibile ricevere rimborsi per cui l'intero ammontare della quota sarà mantenuto valido per futuri corsi organizzati da Revello sotto forma di voucher. Le comunicazioni di disdetta devono pervenire in forma scritta alla mail centro.studi@revello.net.

Ho letto e accettato le condizioni di acquisto.

Data

Firma

Management



**Centro
Studi
Revello**

CENTRO STUDI REVELLO
Via E. Fermi 20, 37135, Verona
Tel. 045 823 8611
centro.studi@revello.net